

1. Contacteaza Colorit.ro

Contacteaza-ne pentru stabilirea detaliilor cu privire la returnarea produselor

2. Completeaza formularul de retur

Completeaza acest formular, trimite-l la office@colorit.ro, apoi ataseaza-l notei de transport a curierului.

3. Reambaleaza produsul

Impacheteaza produsul in asa fel incat acesta sa fie protejat si transportabil.

4. Expediaza produsul

Trimite produsele inapoi catre Colorit.ro prin Fan Courier sau Urgent Cargus, precizand plata la destinatar conform contract.

Nr. comandă _____ Nr. si data factură _____ Data primire produse _____

Date Client: Nume: _____ Cod fiscal: _____

E-mail: _____ Telefon: _____ Bancă: _____

Cont IBAN: _____ Titular Cont _____

(Datele sunt necesare pentru returnarea contravalorii produselor achitate, singura optiune fiind transferul bancar)

Motiv de retur: M-am razgandit Produs deteriorat la livrare/asamblare Produsul are un defect de calitate Eroare de vânzare (informații incorecte pe site; am primit alt produs) Altele _____

Observatii: _____

Optiuni de retur: Doresc inlocuirea produsului cu unul nou Doresc sa primesc contravaloarea in bani Doresc sa il schimb cu un alt produs**Produse returnate:**

Cod Produs	Denumire Produs	Cantitate	Se completeaza de angajatii Colorit.ro	
			Cantitate receptionata	Stare produs

Produsele achizitionate la distanta se pot returna conform OUG 34/2014. Acestea se pot returna, in termen de 14 zile lucratoare de la primire, in ambalajul original si in aceeasi stare in care au fost receptionate, fara penalitati si fara invocarea vreunui motiv.

EXCEPTII DE LA RETUR: Nu se accepta pentru retur produsele care prezinta modificari fizice, lovituri, ciobiri, zgarieturi, socuri sau alte semne de uzura, desigilate sau partial folosite. Nu se accepta pentru retur culorile/vopselele ambalate in borcane ce nu sunt sigilate. Pentru produsele achizitionate direct din magazin, termenul de returnare este de 48 de ore, in conditiile prezentate mai sus.

In cazul in care clientul nu mai doreste produsele din alte motive (nu este satisfacut de calitatea acestora, sau orice alt motiv) acesta le poate restitui. In aceasta situatie toate cheltuielile cu expedierea si returul produselor, cat si cu returnarea banilor vor fi suportate de catre client.

Te rugam sa completezi formularul de retur conform indicatiilor si sa il trimiti in colet impreuna cu produsele pentru retur. Pentru stabilirea detaliilor cu privire la returnare, te rugam sa ne contactezi prin e-mail la office@colorit.ro sau la telefon: 0731 837 570. Pentru mai multe detalii, consulta <https://www.colorit.ro/retur>.

Dupa confirmarea noastra, trimitemi coletul bine impachetat prin acelasi curier prin care ati primit coletul precizand la plata transportului: "plata la destinatar conform contractului". Dupa ce produsele returnate vor fi verificate vi se vor expedia alte produse sau vi se vor restitui banii in cel mult 14 zile calendaristice.

Adresa unde veti trimite coletul este: Magazin Colorit str. Ion Campineanu nr. 24, sector 1 Bucuresti.

- Nu trimiteti coletul decat prin Fan Courier sau Urgent Cargus, precizand "plata la destinatar conform contractului"!
- Nu trimiteti coletul inainte de a primi confirmarea noastra!
- Nu trimiteti coletul cu valoare ramburs! Valoarea produselor va fi restituita doar prin transfer bancar.

Confirm ca datele completate in Formularul de Retur sunt corecte si complete.

Semnatura Client:

Data: